



All. 7 - MQ

*SERVISCO opera costantemente per soddisfare le esigenze del Cliente e per migliorare la propria attività; a tal fine ha deciso di dotarsi di un modello organizzativo e gestionale conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015.*

*SERVISCO COSÌ DEFINISCE LA PROPRIA POLITICA PER LA QUALITÀ:*

- A. mirare alla completa soddisfazione delle esigenze del Cliente mediante la loro esatta definizione, il rispetto dei termini contrattuali, la prevenzione e la gestione delle non conformità e dei reclami;*
- B. porsi all'avanguardia delle Aziende del settore operanti sul mercato di riferimento, anche mediante la crescita costante della competenza degli addetti;*
- C. operare per il miglioramento continuo dei processi di produzione e di erogazione dei servizi ai Clienti nonché dell'efficacia complessiva del proprio Sistema di Gestione per la Qualità*
- D. operare per corrispondere alle aspettative ed alle esigenze delle parti interessate*

*Per dare attuazione alla Politica per la Qualità, la Direzione di SERVISCO:*

- definisce gli obiettivi per la qualità precisando i relativi indicatori, le modalità di misurazione e controllo, gli indici di miglioramento perseguibili;*
- valuta la congruità delle risorse disponibili, provvedendo alle necessarie integrazioni;*
- assicura la necessaria informazione e formazione del personale;*
- analizza le performances dei processi, individuando le eventuali cause del mancato conseguimento degli obiettivi di miglioramento precedentemente fissati ed adottando i provvedimenti correttivi necessari*
- analizza continuamente il contesto operativo ed i rischi connessi*

*Tutti i collaboratori di SERVISCO sono tenuti a dare il proprio contributo per la completa soddisfazione delle esigenze della Clientela e per la migliore attuazione del Sistema di Gestione per la Qualità.*

**La Direzione**

**02 Aprile 2018**

